Informativa Privacy per gli Utenti - Art. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679

Sistemi S.p.A. ed i suoi Concessionari, così come definiti all'Art. 10 della presente informativa, si impegnano a proteggere e salvaguardare la Privacy dei propri Utenti e i dati personali da loro trattati attraverso i propri prodotti e servizi. La presente informativa, resa agli Utenti e alle persone fisiche che operano in nome e per loro conto, spiega come Sistemi S.p.A., in sinergia con i suoi Concessionari, si impegna a tutelare le informazioni raccolte per l'utilizzo dei nostri prodotti e servizi. La tecnologia dei prodotti e servizi Sistemi è, infatti, in continua evoluzione per assicurare adeguati livelli di Privacy, sicurezza e trasparenza.

In particolare, questo documento descrive come vengono utilizzati e gestiti i dati raccolti.
Forniamo nel prosieguo i recapiti necessari per contattarci nel caso l'Interessato voglia porre ulteriori domande.

In generale, ogni informazione o dato personale che verrà fornito a Sistemi ed ai suoi Concessionari nell'ambito dell'utilizzo dei prodotti e servizi offerti da Sistemi (i "Servizi"), come meglio definiti successivamente, sarà trattato secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

La presente informativa è stata redatta in data 22 maggio 2018; occasionalmente potremmo aver bisogno di modificarla, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Per restare aggiornato, invitiamo l'Interessato a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione.

Utilizzando i nostri Servizi, gli interessati acconsentono all'uso dei propri dati ai sensi della presente Informativa sulla Privacy. Laddove l'Interessato non fosse d'accordo con questa Informativa sulla Privacy, sarà necessario interrompere l'utilizzo dei nostri Servizi.

INDICE

1. Titolare e/o Contitolari del Trattamento e Responsabile per la protezione dei dati .. 2
2. Finalità del trattamento 2
3. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento 4
4. Fonte dei dati personali e destinatari 5
5. Modalità di trattamento e categorie di dati trattati 6
6. Trasferimenti dei dati personali 7
7. Conservazione dei dati personali 7
8 Diritti dell'interessato 8
9. Modifiche 9
10. Definizioni 9

1. Titolare e/o Contitolari del Trattamento e Responsabile per la protezione dei dati

Per le finalità indicate in questa informativa, Sistemi S.p.A. può agire sia in qualità di Titolare del trattamento ai sensi dell'Art. 4 par. 7 del Regolamento UE 2016/679, sia di Contitolare del trattamento dati ai sensi dell'Art. 26 del medesimo Regolamento UE 2016/679, a seconda delle circostanze.

Sistemi S.p.A. assume il ruolo di Titolare del trattamento in tutte le circostanze in cui il rapporto tra Sistemi S.p.A. e l'Utente è diretto e non coinvolge alcun soggetto agente in qualità di Partner, distributore o promotore dei prodotti e/o servizi di Sistemi S.p.A., qui indicati come Concessionari.

Sistemi S.p.A. assume il ruolo di Contitolare del trattamento congiuntamente con uno o più soggetti nei casi in cui il rapporto con l'Utente coinvolga Concessionari dei prodotti e/o servizi di Sistemi S.p.A.

Il punto di contatto unico per gli interessati sia nel caso in cui Sistemi S.p.A. operi nella qualità di Titolare, sia nel caso operi nella qualità di Contitolare congiuntamente a uno o più dei suoi Concessionari è Sistemi S.p.A., con sede in Via Magenta, 31 - Collegno (TO), Italia ("Sistemi"), contattabile al seguente indirizzo: protezionedati@sistemi.com.

Sistemi ed il Concessionario di riferimento hanno sottoscritto un accordo contenente le rispettive responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa vigente, ed in particolare riguardo all'esercizio dei diritti dell'Interessato; una sintesi dell'accordo può essere consultata al seguente link.

Sistemi S.p.A. ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati (RPD) contattabile, per qualsiasi esigenza connessa al trattamento dei dati da parte dei contitolari, al seguente indirizzo: rpd@sistemi.com o al numero 011/4019111.

Per informazioni circa la nomina di un Responsabile per la protezione dei dati da parte del Concessionario Contitolare, è necessario rivolgersi direttamente al proprio Concessionario di riferimento.

Per quanto riguarda i dati personali trattati tramite le applicazioni fornite all'Utente da parte di Sistemi S.p.A., la titolarità del trattamento rimane in capo all'azienda cliente medesima, che agisce quale Titolare nei confronti dei propri dipendenti, collaboratori e clienti. In tali casi, Sistemi S.p.A. opera esclusivamente quale Responsabile del trattamento (ove nominata dal Titolare, ovvero Sub-Responsabile ove nominata dal Responsabile del trattamento), limitatamente alle attività tecniche di erogazione, manutenzione ed assistenza della soluzione applicativa. Resta pertanto in capo all'azienda cliente Titolare l'onere di fornire agli interessati idonea informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, nonché quello di adottare adeguate misure tecniche ed organizzative a garanzia della liceità, correttezza e sicurezza dei trattamenti effettuati tramite le soluzioni applicative.

2. Finalità del trattamento

Il/I Titolare/Contitolari tratteranno i dati personali forniti dagli Utenti solo nei modi stabiliti nella presente Informativa Privacy e nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti. I Dati Personali verranno utilizzati per le seguenti finalità:

a. Trattamenti effettuati per la **Fornitura del servizio/adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali**: per finalità riguardanti l'esecuzione delle obbligazioni previste dalle Condizioni Generali di Contratto (www.sistemi.com/contratti) e dai contratti stipulati con i Concessionari relativi ai prodotti e servizi Sistemi quali in particolare:
   - Esecuzione delle attività necessarie alla conclusione/esecuzione del contratto per fornire il servizio/prodotto richiesto o acquistato;
   - Gestione delle richieste di preventivi e di elaborazione degli ordini;
   - Gestione dell'account (incluse eventuali verifiche dell'account e recupero delle credenziali) e usare le funzionalità connesse all'account;
   - Gestione dei reclami;

- Invio comunicazioni di servizio e aggiornamenti di prodotto;
- Assistenza, supporto a chi usa i prodotti e servizi Sistemi. A tal fine possono essere trattati anche i dati di utilizzo del prodotto e di dati di contesto come riportato nell'Art. 1.8.1 delle condizioni generali di contratto (quali in particolare dati tecnici sul dispositivo utilizzato, sul sistema operativo, sui plug-in attivi);

b. Trattamenti effettuati sulla base del **Legittimo interesse prevalente del/dei Titolare/Contitolari** quale in particolare:
   - Svolgere attività di analisi e di ricerca rispetto ai prodotti e ai servizi forniti e all'utilizzo degli stessi da parte degli Utenti, per migliorarli e svilupparli;
   - Operare verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento del rapporto contrattuale, nonché sui rischi ad esso connessi (veridicità dei dati forniti, solvibilità anche in corso di rapporto);
   - Invio di offerte promozionali ai propri Utenti: per trasmettere comunicazioni di marketing ed effettuare chiamate telefoniche riguardanti prodotti e servizi simili a quelli già acquistati. L'Interessato potrà interrompere, in qualunque momento e gratuitamente, la ricezione di queste comunicazioni, scrivendo a protezionedati@sistemi.com, ferma restando la liceità del trattamento;
   - Valutare il grado di soddisfazione degli Utenti in relazione ai prodotti/servizi acquistati, per risolvere eventuali difficoltà e problemi legati al loro uso e migliorare la qualità dei servizi offerti dal/dai Titolare/Contitolari. A tal fine si potranno trasmettere questionari ed indagini di mercato, effettuare chiamate telefoniche o sessioni di chat. Tali questionari/indagini di mercato saranno studiati in modo da ridurre al minimo l'utilizzo di dati personali;
   - Far valere e difendere i diritti del/dei Titolare/Contitolari, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti nonché per effettuare controlli ai fini della prevenzione e/o repressione di azioni fraudolente o dannose;
   - Eseguire attività di segmentazione della clientela basate su categorie non invasive di appartenenza, quali tra gli altri, la categoria professionale di appartenenza, la città/provincia/regione in cui ha sede, la tipologia di prodotto o di servizio acquistato;
   - Gestire le risorse informatiche del/dei Titolare/Contitolari, incluse infrastrutture, siti web ed apparati tecnologici, per assicurare la continuità del servizio e garantire la sicurezza IT (ad esempio, per prevenire o eseguire verifiche in caso di attacchi informatici);

c. Trattamenti effettuati per adempiere ad **Obblighi di legge cui sono soggetti il/i Titolare/Contitolari** del trattamento quali in particolare:
   - il trattamento è effettuato per adempiere agli obblighi derivanti dalla normativa applicabile, ivi compresa la normativa fiscale e antiriciclaggio, le disposizioni di pubblica Autorità, gli obblighi amministrativi e contabili in base alla normativa vigente, nonché gli obblighi previsti dai regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile;

d. **Marketing**: inviare comunicazioni di marketing non direttamente correlate ai prodotti e servizi Sistemi in uso, a chiunque abbia preventivamente prestato il proprio consenso, incluse ricerche di mercato e sondaggi, tramite e-mail, SMS, per telefono, banner, messaggistica istantanea, tramite un operatore, via posta cartacea e attraverso le pagine social ufficiali di Sistemi (RSS, LinkedIn e YouTube).

e. **Integrazione con Applicazioni Google**: nell'ambito dell'utilizzo dei nostri prodotti, Sistemi S.p.A. utilizza le API di Google per offrire servizi avanzati agli Utenti dei servizi Google, nel rispetto dei consensi da essi forniti. In particolare:
   - **Autenticazione e gestione dell'account**: Sistemi utilizza l'API Google OAuth per permettere agli Utenti dei servizi Google di autenticarsi in modo rapido e sicuro tramite il proprio account Google;
   - **Sincronizzazione dei calendari**: se autorizzato dall'Utente dei servizi Google, l'accesso ai calendari di Google consente di sincronizzare eventi, appuntamenti e scadenze con i nostri sistemi per migliorare l'esperienza e l'efficienza dell'Utente dei servizi Google;
   - **Accesso alla posta elettronica**: con il consenso dell'Utente dei servizi Google, l'applicazione può accedere alla casella di posta Gmail per integrare contenuti come e-mail e allegati all'interno delle procedure gestionali, limitandosi agli scopi per cui è stata concessa l'autorizzazione.

f. **Utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale (IA)**: Sistemi S.p.A. utilizza sistemi di intelligenza artificiale nel rispetto della Legge 23 settembre 2025, n. 132 e del Regolamento (UE) 2024/1689 ("AI Act"), che disciplinano l'uso di tali tecnologie in modo sicuro, trasparente e conforme ai principi di tutela dei diritti fondamentali. L'intelligenza artificiale è impiegata esclusivamente come strumento di supporto operativo e tecnico all'erogazione dei prodotti e servizi Sistemi, con sorveglianza e intervento umano lungo l'intero processo: i sistemi non assumono decisioni autonome né sostituiscono in alcun modo l'attività umana di valutazione o la responsabilità professionale.

Quando l'IA è utilizzata, il trattamento dei dati avviene nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e tracciabilità previsti dal GDPR e secondo un approccio antropocentrico e responsabile, in coerenza con la normativa europea e nazionale sull'uso etico dell'intelligenza artificiale.
Se e nella misura in cui l'utilizzo di IA comporta trattamenti di dati personali per conto dell'Utente, Sistemi S.p.A. agisce conformemente agli accordi contrattuali vigenti (ad esempio accordi di nomina a Responsabile o Sub-Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR), fornendo istruzioni e documentazione idonee a garantire un utilizzo conforme e sicuro dei sistemi.
Eventuali trasferimenti di dati personali extra-UE connessi al funzionamento delle tecnologie di IA avvengono solo in presenza di garanzie adeguate, ai sensi degli artt. 45 e 46 del GDPR.
Nel caso in cui vengano utilizzati dati forniti dagli Utenti per addestrare i sistemi di intelligenza artificiale in uso da parte di Sistemi S.p.A. o integrati nei prodotti forniti da Sistemi S.p.A., tali dati vengono preventivamente sottoposti a processi di anonimizzazione.
In tal modo, i modelli di intelligenza artificiale sottostanti ai sistemi non trattano dati personali, ma esclusivamente informazioni prive di riferimenti diretti o indiretti a persone fisiche identificabili, nel pieno rispetto dei principi di privacy by design e privacy by default di cui all'art. 25 GDPR.
Tutti i sistemi di intelligenza artificiale utilizzati da Sistemi S.p.A. rientrano nella categoria dei sistemi a rischio limitato o minimo, ai sensi dell'AI Act, in quanto destinati esclusivamente a funzioni di supporto, automazione o ottimizzazione operativa, sempre sotto supervisione umana e nel rispetto dei principi di trasparenza e tracciabilità.
Nei casi in cui un prodotto Sistemi basato su intelligenza artificiale fornisca un output o un suggerimento a un professionista (ad esempio commercialisti, consulenti del lavoro o altri Utenti qualificati), si applicano le disposizioni di cui all'articolo 13 della Legge 23 settembre 2025, n. 132 ("Disposizioni in materia di professioni intellettuali"). In tali circostanze, l'obbligo di verifica, valutazione e supervisione dell'output generato ricade sull'Utente stesso, che mantiene la piena responsabilità professionale sui risultati e sulle decisioni conseguenti.
L'IA fornisce un supporto informativo o operativo, ma non sostituisce il giudizio, l'esperienza o la responsabilità professionale dell'Utente che utilizza il prodotto.
Nei casi in cui un sistema di intelligenza artificiale interagisca direttamente con le persone fisiche, conformemente all'art. 50 dell'AI Act, Sistemi S.p.A. garantisce che l'Utente sia informato del fatto di interagire con un sistema di IA, salvo che ciò sia già evidente dal contesto o dall'interfaccia d'uso.
L'informazione viene fornita in modo chiaro, semplice e proporzionato, tenendo conto delle circostanze e della tipologia di servizio.
L'elenco dei trattamenti è consultabile al seguente link: Tabella dei trattamenti - Servizi di Intelligenza Artificiale.
Per ulteriori informazioni tecniche sui sistemi di IA impiegati e sulle relative modalità di trattamento, l'Utente può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) di Sistemi S.p.A. all'indirizzo rpd@sistemi.com.

3. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da Sistemi per trattare i Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente articolo 2, sono le seguenti:

- **Fornitura del servizio/adempimento di obblighi contrattuali/precontrattuali**: il trattamento per questa finalità è necessario per l'esecuzione del contratto sottoscritto (o in corso di trattativa), tra Sistemi/Concessionario e l'Utente e pertanto, per poter fruire dei Servizi contrattualmente pattuiti. La base giuridica è l'Art. 6 par. 1 lett. b Reg. UE 2016/679, ossia il trattamento è necessario per eseguire il contratto concluso con il/i Titolare/Contitolari, per gestire le richieste o per porre in essere le attività necessarie per concludere un contratto. Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità non è obbligatorio, ma in mancanza non sarà possibile fornire alcun Servizio;
- **Legittimo interesse prevalente del/dei Titolare/Contitolari**: il trattamento si basa sul legittimo interesse del Titolare, previsto dal Art. 6 par. 1, lett. f Reg. UE 2016/679 e, in relazione alle comunicazioni di offerte promozionali Art. 130 comma 4 del DL n.196/2003. Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario potrebbe non essere consentito fornire il Servizio. L'Interessato può opporsi in qualsiasi momento ai trattamenti basati sull'Art. 6 par. 1 lett. f Reg. UE 2016/679, nei limiti e secondo le modalità specificate nel prosieguo e nell'Art. 8 scrivendo a protezionedati@sistemi.com, e ferma restando la liceità del trattamento nel periodo di vigenza del medesimo consenso;

- **Obblighi di legge**: il trattamento si basa su una norma di legge ex Art.6 par. 1, lett. c Reg. UE 2016/679. Il trattamento è effettuato per adempiere agli obblighi derivanti dalla normativa applicabile, ivi compresa la normativa fiscale e antiriciclaggio, le disposizioni di pubblica Autorità, gli obblighi amministrativi e contabili in base alla normativa vigente, nonché gli obblighi previsti dai regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità preposte. Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è obbligatorio;
- **Marketing**: il trattamento per questa finalità si fonda esclusivamente sul consenso dell'Interessato, conformemente a quanto stabilito dall'Art. 6 par. 1, lett. a Reg. UE 2016/679. Il consenso è liberamente revocabile in qualsiasi momento e ferma restando la liceità del trattamento nel periodo di vigenza del medesimo consenso scrivendo al/ai Titolare/Contitolari agli indirizzi di contatto indicati nella presente informativa o utilizzando il link di disiscrizione disponibile in fondo alle comunicazioni commerciali ricevute via e-mail. Ferma restando la liceità del trattamento nel periodo di vigenza del medesimo consenso, in caso di revoca il/i Titolare/Contitolari non procederanno ad effettuare alcuna ulteriore comunicazione di marketing.

4. Fonte dei dati personali e destinatari

Per quanto concerne la **fonte dei dati**, il/i Titolare/Contitolari raccolgono i dati personali per le finalità connesse all'esecuzione del contratto e all'utilizzo dei prodotti e servizi Sistemi come sopra identificate direttamente dall'Utente.
Alcuni dati possono provenire da società collegate al/ai Titolare/Contitolari o da banche dati pubbliche.
Il/I Titolare/Contitolari possono trattare i dati personali di terzi in virtù della loro immissione all'interno del prodotto/servizio da parte dell'Utente.
Si precisa che dati di soggetti terzi possono essere trattati anche in virtù della richiesta dell'Utente Sistemi di attivazione dei servizi a favore di terzi beneficiari: per tali soggetti, è il titolare/responsabile del trattamento a dover fornire idonea informativa all'interessato sul trattamento dei dati personali.

I Dati Personali dell'Interessato potranno essere condivisi con i soggetti indicati di seguito (**Destinatari**):

- Persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Sistemi/Concessionario in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria, di recupero crediti, relativamente alla erogazione dei Servizi, di postalizzazione del materiale pubblicitario o delle comunicazioni contrattuali, società che svolgono analisi e ricerche di mercato;
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (piattaforme per la gestione di servizi e-mail, questionari on line, webinar, i quali nello specifico sono anche incaricati a dar seguito ad eventuali richieste di cancellazione inoltrate dagli Utenti);
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi di comunicazione, eventi e seminari, anche on line;
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Persone autorizzate dal/dai Titolare/Contitolari al trattamento di Dati Personali, necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi; nei confronti di dette persone opera un obbligo legale di riservatezza;
- Società collegate/del Gruppo per finalità amministrative interne;
- Società di factoring, istituti di credito, società di assicurazione del credito;
- Ordini professionali o Enti di Formazione accreditati con tali Ordini;
- Soggetti, enti od Autorità competenti a cui sia obbligatorio comunicare i dati Personali per adempiere ad obblighi di legge, prevenire abusi o frodi, o per ordini delle Autorità.

I soggetti a cui comunichiamo i dati, potranno trattarli, a seconda dei casi, in qualità di autonomi titolari, responsabili o incaricati del trattamento. Laddove tali soggetti siano nominati responsabili ex Art. 28 Reg. UE 2016/679, un elenco completo di tutti i responsabili può essere richiesto rivolgendosi all'indirizzo e-mail: protezionedati@sistemi.com.

5. Modalità di trattamento e categorie di dati trattati

Il trattamento dei Dati personali è realizzato per mezzo delle seguenti **operazioni**: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato, mediante l'uso di uno spazio di archiviazione ospitato su Cloud gestito dalla nostra società e da società terze siti in Unione Europea.

Il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza continua e la riservatezza e potrà essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati.

In conformità con le normative europee e le leggi nazionali sulla protezione dei dati, il/i Titolare/Contitolari hanno posto in essere specifiche procedure per impedire accessi non autorizzati ai dati, oltre al loro uso improprio o illecito, oltre che per prevenire la distruzione o la perdita anche accidentale dei dati stessi.

Solo il personale debitamente autorizzato dal/dai Titolare/Contitolari può accedere ai dati durante lo svolgimento del proprio lavoro.

Sono implementate misure di sicurezza conformi alle normative europee e alle best practice di Google per l'uso delle API, al fine di tutelare i dati personali degli Utenti dei servizi Google.

Tipologie di dati raccolti:

- **Dati identificativi, di contatto e accesso**: come nome, cognome, username, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono, username e password, firma elettronica qualificata/digitale;
- **Dati forniti volontariamente dall'Interessato**: quali in particolare foto profilo, immagini video e quant'altro contenuto nei campi note;
- **Dati di prodotto**: come i dati relativi ai prodotti forniti in licenza e/o ai servizi forniti;
- **Dati di fatturazione e pagamento**: come partita IVA, codice fiscale, indirizzo, pec ed eventualmente la ragione sociale;
- **Dati di navigazione**: quali dati relativi alla connessione, indirizzi IP, nomi a dominio ed altri parametri relativi al browser e al sistema operativo utilizzato, dati di log, dati relativi a licenze installazioni e configurazioni, dati relativi a registrazioni effettuate, processi di interazione e di transazione, indicatori di prestazione, dati relativi a flussi di navigazione e visualizzazioni di pagine, utilizzo e conteggi di funzionalità;
- **Dati di utilizzo**: ossia le informazioni generate nel contesto dell'uso dei prodotti o dei servizi Sistemi fruiti "in cloud", quali dati di log, dati relativi a licenze, installazioni e configurazioni, dati relativi a registrazioni effettuate, processi di interazione e di transazione, indicatori di prestazione, dati relativi a flussi di navigazione e visualizzazioni di pagine, utilizzo e conteggi di funzionalità;
- **Dati di contesto**: ossia i dati tecnici sul dispositivo utilizzato, sul sistema operativo, sui plug-in attivi al fine di migliorare il servizio di assistenza reso agli Utenti dei sistemi software;
- **Dati bancari**: quali il numero di conto corrente e le informazioni sui pagamenti effettuati o ricevuti dall'Utente, nonché le ulteriori informazioni relative a tali pagamenti (ad esempio, l'importo e la causale del pagamento effettuato o ricevuto) dati sui pagamenti effettuati e ricevuti dall'Utente nonché, più in generale, sulle operazioni registrate sul conto corrente dell'Utente, che la Società riceverà dalla banca o altro intermediario finanziario dell'Utente stesso e tratterà soltanto al fine di eseguire i servizi di riconciliazione bancaria richiesti dall'Utente.
- **Dati raccolti tramite applicazioni Google**: i dati trattati tramite le API di Google includono il profilo dell'Utente dei servizi Google (nome e indirizzo e-mail), eventi e dettagli del calendario, nonché contenuti della casella di posta Gmail, come messaggi e allegati. Questi dati sono trattati esclusivamente per le finalità necessarie al funzionamento delle applicazioni di Sistemi S.p.A. e in conformità alle autorizzazioni rilasciate dall'Utente dei servizi Google.
  Inoltre, l'accesso a tali dati è riservato al personale debitamente autorizzato, in accordo con le policy di sicurezza interne e le linee guida di Google.

Si raccomanda agli Interessati di non fornire al/ai Titolare/Contitolari dati che non siano strettamente necessari per il perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa.

6. Trasferimenti dei dati personali

Per finalità legate all'esecuzione del contratto e all'erogazione dei servizi, alcuni dati possono essere trasferiti a destinatari al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Il/I Titolare/Contitolari assicurano che il trattamento dei dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati nel rispetto delle garanzie di legge, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli Art. 45 e Art. 46 del GDPR, tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea.

Sistemi S.p.A. garantisce che qualsiasi trasferimento di dati personali verso paesi terzi avvenga nel rispetto delle normative applicabili e delle garanzie previste dal GDPR.

Nel caso di utilizzo delle API di Google, i dati personali dell'Utente dei servizi Google potrebbero essere trattati su infrastrutture di Google situate al di fuori del SEE, compresi gli Stati Uniti. Sistemi S.p.A. si avvale delle garanzie offerte da Google, come l'adesione a clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea e altre misure di protezione stabilite da Google per il trasferimento dei dati.

Gli Utenti dei servizi Google sono invitati a consultare la Privacy Policy di Google per maggiori dettagli sul trattamento dei dati e sulle misure di sicurezza adottate da Google per proteggere la privacy e la riservatezza dei dati trattati tramite le sue applicazioni. Sistemi S.p.A. si impegna a monitorare costantemente le garanzie offerte da Google e a comunicare eventuali cambiamenti significativi nella gestione dei trasferimenti di dati al di fuori del SEE.

Maggiori informazioni sulle specifiche garanzie adottate per il trasferimento dei dati sono disponibili scrivendo all'indirizzo rpd@sistemi.com. È onere del Concessionario comunicare agli Utenti il punto di contatto cui indirizzare tale richiesta di informazioni. I soggetti a cui saranno comunicati i dati saranno nominati Responsabili del Trattamento. Un elenco completo dei Responsabili di Sistemi può essere richiesto rivolgendosi all'indirizzo e-mail protezionedati@sistemi.com. È onere del Concessionario comunicare agli Utenti il punto di contatto cui indirizzare tale richiesta di informazioni.

7. Conservazione dei dati personali

- I Dati Personali trattati per la finalità di **Fornitura del Servizio/Adempimenti contrattuali e precontrattuali** saranno conservati per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi richiesti e per i 10 anni successivi (periodo in cui matura la prescrizione per l'eventuale responsabilità contrattuale). Sono fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia necessaria per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;
- I Dati Personali trattati per la finalità "trattativa precontrattuale" verranno conservati limitatamente alla durata della trattativa.
  In ogni caso, poiché tali dati sono trattati per fornire i Servizi, laddove si verificasse un contenzioso, il/i Titolare/Contitolari potranno conservarli per un periodo maggiore per proteggere i loro interessi da possibili responsabilità relative agli stessi;
- I dati trattati sulla base del **Legittimo interesse del Titolare**, saranno conservati:
  per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi richiesti, fatti salvi i casi in cui: 1) a fronte di contestazioni e/o reclami, il/i Titolare/Contitolari abbiano la necessità di conservare i dati personali per le finalità di difesa per i 10 anni successivi; 2) in presenza di un contenzioso, l'ulteriore conservazione dipenderà dalla durata del contenzioso o da specifiche richieste dell'autorità procedente;
- I Dati Personali trattati per le finalità di **Marketing**, saranno conservati dal/dai Titolare/Contitolari fino alla revoca del consenso prestato dall'Interessato. Una volta revocato il consenso, il/i Titolare/Contitolari Interessato cesserà l'utilizzo dei dati per tali finalità, ma potrà conservarli al fine di proteggere gli interessi del/dei Titolare/Contitolari da possibili responsabilità basate su tali trattamenti;
- I Dati Personali trattati per la finalità di **Adempimento obblighi di legge**, saranno conservati dal/dai Titolare/Contitolari per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.
- I dati raccolti tramite le API di Google saranno trattati per la durata del servizio o fino a revoca del consenso da parte dell'Utente dei servizi Google che potrà gestire le autorizzazioni direttamente nel proprio account Google. Al termine del trattamento, tali dati saranno eliminati in conformità con le policy aziendali di conservazione e cancellazione dei dati, salvo diverse disposizioni legali.

8. Diritti dell'Interessato

L'Interessato ha il diritto di esercitare in qualunque momento, alle condizioni e nel rispetto dei limiti posti dagli artt. 15-22 Reg. UE 2016/679, i propri diritti riconosciuti dalla normativa vigente, quali in particolare:

DIRITTO DI ACCESSO: diritto ad avere informazioni circa l'esistenza di dati/ trattamenti effettuati, nonché l'accesso agli stessi;

DIRITTO DI RETTIFICA: diritto a richiedere alla rettifica o l'aggiornamento dei propri dati personali;

DIRITTO DI CANCELLAZIONE: diritto a richiedere la cancellazione dei propri dati personali dai database;

DIRITTO ALLA LIMITAZIONE: diritto a chiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali;

DIRITTO ALLA PORTABILITÀ: diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei propri dati personali forniti al/ai Titolare/Contitolari, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;

DIRITTO DI OPPOSIZIONE: diritto a opporsi al trattamento dei propri dati personali;

DIRITTO DI REVOCARE IL CONSENSO: diritto a revocare il proprio consenso per le finalità di marketing.
Revoca del Consenso su Applicazioni Google
L'Utente dei servizi Google ha diritto di revocare in qualsiasi momento le autorizzazioni concesse per l'accesso ai dati tramite le API di Google, modificando le impostazioni del proprio account Google. Tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

L'interessato può esercitare i propri diritti nei confronti del/dei Titolare/Contitolari il/i quale/i fornirà/nno all'Interessato le informazioni relative a una o più delle azioni intraprese di cui al precedente elenco senza giustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dalla richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste, con conseguente informativa all'Interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo, da fornire entro un mese dal ricevimento della richiesta.
In relazione all'esercizio dei propri diritti, gli Interessati potranno esercitarli nei confronti del Titolare o di ciascun Contitolare del trattamento, evocando ciascun Titolare, indipendentemente dall'altro, dinanzi alla competente Autorità di Controllo.

Nei rapporti interni, Sistemi ed il Concessionario hanno deciso che i reclami e le richieste di esercizio dei diritti presentati dagli Interessati saranno gestiti da Sistemi, salva la facoltà di quest'ultima di affidare al Concessionario la gestione diretta della richiesta. L'Interessato potrà esercitare i diritti di cui al presente articolo trasmettendo una e-mail al seguente indirizzo: protezionedati@sistemi.com, ovvero all'indirizzo e-mail del Contitolare di riferimento, disponibile scrivendo a protezionedati@sistemi.com.

Maggiori informazioni sui propri diritti sono disponibili alla pagina
www.garanteprivacy.it/regolamentoue/diritti-degli-interessati
L'Interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (per l'Italia, Garante Privacy, www.garanteprivacy.it), qualora lo stesso ritenga che il trattamento dei suoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore.

9. Modifiche

La presente Informativa è in vigore dal 13/11/2024, Sistemi ed i Concessionari si riservano di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Sistemi ed i Concessionari invitano l'Interessato a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione dell'Informativa in modo da essere sempre aggiornato sui Dati Personali raccolti e sull'uso che ne fanno Sistemi ed i Concessionari.
Qualora venissero introdotte modifiche significative nell'uso delle applicazioni Google o nell'accesso ai dati tramite le API di Google, Sistemi S.p.A. informerà gli Utenti dei servizi Google tempestivamente tramite notifiche all'interno dell'applicazione o aggiornamenti pubblicati sul sito web ufficiale. Gli Utenti dei servizi Google sono invitati a consultare regolarmente l'informativa privacy aggiornata per rimanere informati sui dati raccolti e sul loro utilizzo.

10. Definizioni

1) «**dato personale**»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («Interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

2) «**trattamento**»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

3) «**titolare del trattamento**»: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

4) «**contitolare**»: allorché due o più titolari determinino congiuntamente le finalità e i mezzi di trattamento, essi sono Contitolari del trattamento;

5) «**responsabile del trattamento**»: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;

6) «**destinatario**»: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le Autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette Autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento;

7) «**terzo**»: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'Interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'Autorità diretta del titolare o del responsabile;

8) «**consenso dell'interessato**»: qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'Interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;

9) «**violazione dei dati personali**»: la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;

10) «**norme vincolanti d'impresa**»: le politiche in materia di protezione dei dati personali applicate da un titolare del trattamento o responsabile del trattamento stabilito nel territorio di uno Stato membro al trasferimento o al complesso di trasferimenti di dati personali a un titolare del trattamento o responsabile del trattamento in uno o più paesi terzi, nell'ambito di un gruppo imprenditoriale o di un gruppo di imprese che svolge un'attività economica comune;

11) «**autorità di controllo**»: l'Autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro ai sensi dell'Art 51;

12) «**autorità di controllo interessata**»: un'Autorità di controllo interessata dal trattamento di dati personali in quanto: a) il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento è stabilito sul territorio dello Stato membro di tale Autorità di controllo; b) gli interessati che risiedono nello Stato membro dell'Autorità di controllo sono o sono probabilmente influenzati in modo sostanziale dal trattamento; oppure c) un reclamo è stato proposto a tale Autorità di controllo;

13) «**trattamento transfrontaliero**»: a) trattamento di dati personali che ha luogo nell'ambito delle attività di stabilimenti in più di uno Stato membro di un titolare del trattamento o responsabile del trattamento nell'Unione ove il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento siano stabiliti in più di uno Stato membro; oppure b) trattamento di dati personali che ha luogo nell'ambito delle attività di un unico stabilimento di un titolare del trattamento o responsabile del trattamento nell'Unione, ma che incide o probabilmente incide in modo sostanziale su interessati in più di uno Stato membro;

14) «**Concessionario**»: il soggetto cui Sistemi, in base ad un contratto sottoscritto, conferisce la qualità e l'incarico di soggetto agente in qualità di Partner, distributore o promotore dei prodotti e/o servizi di Sistemi S.p.A., e come tale autorizzato alla distribuzione, installazione ed assistenza dei prodotti software e dei servizi offerti da Sistemi S.p.A.

15) «**Utente**»: il soggetto che acquisisce e/o utilizza i prodotti software e/o i servizi Sistemi in base a un contratto stipulato con Sistemi.

16) «**sistema di intelligenza artificiale**»: un sistema basato su un modello o su un insieme di modelli di apprendimento automatico, logica o conoscenza, progettato per operare con un certo livello di autonomia e che, ricevendo dati o input, produce output quali previsioni, raccomandazioni o decisioni che possono influenzare ambienti fisici o virtuali. Ai fini della presente informativa, rientrano tra i sistemi di intelligenza artificiale quelli integrati nei prodotti e servizi di Sistemi S.p.A. e impiegati esclusivamente come strumenti di supporto operativo o tecnico all'attività dell'Utente.

17) «**modello di intelligenza artificiale**»: componente algoritmica o matematica utilizzata da un sistema di intelligenza artificiale per elaborare dati, addestrata su insiemi di dati strutturati o non strutturati al fine di generare output predittivi o descrittivi. I modelli impiegati da Sistemi S.p.A. sono addestrati, ove applicabile, su dati anonimizzati e non consentono l'identificazione di persone fisiche.